

Accordo Elaborazione Dati

Questo DPA è stipulato tra la Società e il Cliente ed è incorporato e regolato dai Termini del Contratto.

1. Definizioni

Qualsiasi termine in maiuscolo non definito nel presente DPA avrà il significato ad esso attribuito nell'Accordo.

Termine	Definizione
“Affiliati”	indica qualsiasi entità che direttamente o indirettamente controlla, è controllata o è sotto il controllo comune di una parte. "Controllo", ai fini di questa definizione, indica la proprietà o il controllo diretto o indiretto di oltre il 50% degli interessi di voto di una parte;
“Accordo”	indica l'accordo tra la Società e il Cliente per la fornitura dei Servizi
“Titolare”	si intende il Cliente
“Soggetti Interessati”	ha lo stesso significato della direttiva 95/46 / CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 ottobre 1995 (come di volta in volta modificata o sostituita da legislazione successiva).
“DPA”	indica il presente accordo sul trattamento dei dati insieme agli Allegati A e B
“Data Breach Personale soggetto a Notifica”	indica una violazione della sicurezza che porta alla distruzione, perdita, alterazione accidentale o illegale, divulgazione non autorizzata o accesso a dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati che potrebbe comportare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche
“Dati Personali”	ha lo stesso significato della direttiva 95/46 / CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 ottobre 1995 (come di volta in volta modificata o sostituita da legislazione successiva).
“Responsabile”	si intende la Società
“Security Policy”	indica il documento di sicurezza della Società aggiornato di volta in volta ed è disponibile su richiesta.
“Clausole Contrattuali Standard”	indica le clausole modello UE per il trasferimento dei dati personali dai titolari del trattamento ai responsabili del trattamento c2010-593 - Decisione 2010/87 UE;
“Vice-responsabile”	indica qualsiasi persona o entità incaricata dalla Società o da un affiliato di elaborare i dati personali nella fornitura dei servizi al cliente.

2. Scopo

2.1 Il Responsabile del trattamento ha accettato di fornire i Servizi al Titolare in conformità con i termini del Contratto. Nella fornitura dei Servizi, il Responsabile elaborerà i Dati del Cliente per conto del Titolare. I Dati del cliente possono includere Dati personali. Il Responsabile elaborerà e proteggerà tali Dati personali in conformità con i termini di questo DPA.

3. Scopo

3.1 Nel fornire i Servizi al Titolare ai sensi dei termini del Contratto, il Responsabile del trattamento tratterà i Dati personali solo nella misura necessaria a fornire i Servizi in conformità sia con i

termini del Contratto che con le istruzioni del Titolare documentate nel Contratto e nel presente DPA .

4. Obblighi del Responsabile

4.1 Il Responsabile può raccogliere, elaborare o utilizzare i dati personali solo nell'ambito di questo DPA.

4.2 Il Responsabile del trattamento conferma che tratterà i Dati personali per conto del Titolare e adotterà misure per garantire che qualsiasi persona fisica che agisce sotto l'autorità del Responsabile del Trattamento, che ha accesso ai Dati personali, elabori i Dati personali solo su istruzioni documentate del Titolare.

4.3 Il Responsabile del trattamento informerà tempestivamente il Titolare, se a suo parere, una qualsiasi delle istruzioni relative al trattamento dei Dati personali fornite dal Titolare, violi le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

4.4 Il Responsabile del trattamento garantisce che tutti i dipendenti, agenti, funzionari e appaltatori coinvolti nella gestione dei Dati personali:

(i) sono consapevoli della natura riservata dei Dati Personali e sono contrattualmente vincolati a mantenerli riservati;

(ii) hanno ricevuto una formazione adeguata sulle proprie responsabilità di responsabile del trattamento dei dati; e

(iii) sono vincolati dai termini di questo DPA.

4.5 Il Responsabile del trattamento deve attuare procedure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Dati personali, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e della natura, portata, contesto e finalità del trattamento, nonché del rischio di varia probabilità e gravità per il diritti e libertà delle persone fisiche.

4.6 Il Responsabile del trattamento deve attuare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tra cui, se del caso:

(i) la crittografia dei dati personali;

(ii) la capacità di garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza continue dei sistemi e dei servizi di elaborazione;

(iii) la capacità di ripristinare la disponibilità e l'accesso ai dati personali in modo tempestivo in caso di incidente fisico o tecnico;

(iv) un processo per testare, valutare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento.

Nell'accesso al livello di sicurezza appropriato, si tiene conto in particolare dei rischi presentati dal trattamento, in particolare dalla distruzione accidentale o illecita, dalla perdita, dall'alterazione, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati.

4.7 Le misure tecniche e organizzative dettagliate nell'Allegato B devono essere sempre rispettate come standard di sicurezza minimo. Il Titolare accetta e concorda che i dati tecnici e le misure organizzative sono soggette a sviluppo e revisione e che il Responsabile del Trattamento può utilizzare misure idonee alternative a quelle dettagliate negli allegati al presente DPA.

4.8 Il Titolare riconosce e accetta che, nel corso della fornitura dei Servizi al Titolare, potrebbe essere necessario che il Responsabile del trattamento acceda ai Dati personali per rispondere a eventuali problemi tecnici o domande del Titolare e per garantire il corretto funzionamento dei Servizi. Tutto questo accesso da parte del Responsabile del trattamento sarà limitato a tali scopi.

4.9 Laddove i dati personali relativi a un interessato dell'UE siano trasferiti al di fuori del SEE, saranno trattati in conformità con le disposizioni delle clausole contrattuali standard, a meno che il trattamento non abbia luogo:

(i) in un paese terzo o territorio riconosciuto dalla Commissione UE per avere un livello di protezione adeguato; o

4.10 Tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile, il Responsabile assiste il Titolare predisponendo misure tecniche e organizzative adeguate, per quanto possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Titolare di rispondere alle richieste di esercitare i diritti dell'Interessato e il rispetto da parte del Titolare degli obblighi in materia di protezione dei dati del Titolare in relazione al trattamento dei Dati Personali.

(ii) da un'organizzazione con sede in un paese che dispone di altre garanzie appropriate legalmente riconosciute, come lo scudo per la privacy UE-USA o norme vincolanti d'impresa.

5. Obblighi del Titolare

5.1 Il Titolare dichiara e garantisce di rispettare i termini dell'Accordo, questo DPA e tutte le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

5.2 Il Titolare dichiara e garantisce di aver ottenuto tutte le autorizzazioni e autorizzazioni necessarie necessarie per consentire al Responsabile del trattamento, alle sue Affiliate e ai Vice-responsabili del trattamento, di esercitare i propri diritti o adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente DPA.

5.3 Il Titolare è responsabile del rispetto di tutta la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, inclusi i requisiti per quanto riguarda il trasferimento dei Dati personali ai sensi del presente DPA e dell'Accordo.

5.4 Tutti gli Affiliati del Titolare che utilizzano i Servizi devono rispettare gli obblighi del Titolare stabiliti nel presente DPA.

5.5 Il Titolare deve attuare procedure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Dati Personali, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e della natura, ambito, contesto e finalità del trattamento, nonché del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Il Titolare del trattamento attua misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tra cui, se del caso:

(i) la crittografia dei Dati personali;

(ii) la capacità di garantire la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di elaborazione;

(iii) la capacità di ripristinare la disponibilità e l'accesso ai Dati personali in modo tempestivo in caso di incidente fisico o tecnico;

(iv) un processo per testare, valutare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento.

Nell'accesso al livello appropriato di sicurezza si tiene conto in particolare dei rischi presentati dal trattamento, in particolare dalla distruzione accidentale o illecita, dalla perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati.

5.6 Il Titolare adotta misure per garantire che qualsiasi persona fisica che agisce sotto l'autorità del Titolare che ha accesso ai Dati personali elabori i Dati personali solo su istruzioni documentate del Titolare.

5.7 Il Titolare può richiedere la correzione, la cancellazione, il blocco e/o la messa a disposizione dei Dati personali durante o dopo la risoluzione del Contratto. Il Responsabile elaborerà la richiesta nella misura in cui è lecito e soddisferà ragionevolmente tale richiesta in conformità con le sue procedure operative standard per quanto possibile.

5.8 Il Titolare riconosce e accetta che alcune istruzioni del Titolare, inclusa la distruzione o la restituzione dei dati, l'assistenza con audit, ispezioni o DPIA da parte del Responsabile, possono comportare costi aggiuntivi. In tal caso, il Responsabile del trattamento comunicherà in anticipo al Titolare i costi per la fornitura di tale assistenza, salvo diverso accordo.

6. Vice-responsabili

6.1 Il Titolare prende visione e accetta che:

(i) Affiliati del Responsabile possono essere nominati Vice-responsabili; e

(ii) Il Responsabile e i suoi Affiliati possono rispettivamente assumere Vice-responsabili in relazione alla fornitura dei Servizi.

6.2 Tutti i Vice-responsabili che elaborano i Dati personali nella fornitura dei Servizi al Titolare devono rispettare gli obblighi del Responsabile del trattamento stabiliti nel presente DPA.

6.3 Laddove i Vice-responsabili si trovino al di fuori del SEE, il Responsabile conferma che tali Vice-responsabili:

i) si trovano in un Paese terzo o territorio riconosciuto dalla Commissione Europea per avere un livello di protezione adeguato; o

(ii) hanno stipulato clausole contrattuali standard con il Responsabile del trattamento; o

(iii) dispongono di altre garanzie appropriate legalmente riconosciute, come lo Scudo per la Privacy UE-USA o le norme vincolanti d'impresa.

6.4 Il Responsabile del Trattamento ti metterà a disposizione l'elenco aggiornato dei Vice-responsabili su accesso.strongboxcloud.it/dpa-subprocessors che includerà le identità dei Vice-responsabili e il loro Paese di ubicazione. Durante il periodo di questo DPA, ti forniremo una notifica preventiva di almeno 30 giorni, tramite e-mail, di eventuali modifiche all'elenco dei Vice-responsabili che possono elaborare i Dati del cliente, prima di autorizzare qualsiasi Vice-responsabile nuovo o sostitutivo per elaborare i dati del cliente in relazione alla fornitura dei servizi.

6.5 Il Titolare può opporsi all'uso di un Sub-incaricato del trattamento nuovo o sostitutivo avvisando tempestivamente per iscritto il Responsabile del Trattamento entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento della notifica del Responsabile del Trattamento. Se il Titolare del Trattamento si oppone a un Vice-responsabile nuovo o sostitutivo e tale obiezione non è irragionevole, il Titolare può risolvere il Contratto in relazione a quei Servizi che non possono essere forniti dal Responsabile del trattamento senza l'uso del Vice-responsabile nuovo o sostitutivo. Il Responsabile del Trattamento rimborserà al Titolare qualsiasi tariffa prepagata che copre il resto della Durata del Contratto dopo la data effettiva di risoluzione in relazione a tali Servizi risolti.

7. Responsabilità

7.1 Le limitazioni di responsabilità stabilite nel Contratto si applicano a tutti i reclami presentati in base a qualsiasi violazione dei termini del presente DPA.

7.2 Le parti concordano che il Responsabile del trattamento sarà responsabile per eventuali violazioni del presente DPA causate da atti, omissioni o negligenza dei suoi Vice-responsabili nella stessa misura in cui il Responsabile sarebbe responsabile se eseguisse i servizi di ciascun Vice-responsabile direttamente sotto il termini del DPA, fatte salve eventuali limitazioni di responsabilità stabilite nei termini del Contratto.

7.3 Le parti convengono che il Titolare sarà responsabile per eventuali violazioni del presente DPA causate da atti, omissioni o negligenze delle sue Affiliate come se tali atti, omissioni o negligenze fossero state commesse dal Titolare stesso.

7.4 Il Titolare non avrà il diritto di recuperare credito più di una volta per lo stesso reclamo.

8. Audit

8.1 Il Responsabile del trattamento deve mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni ragionevolmente necessarie per dimostrare la conformità ai propri obblighi di trattamento e consentire e contribuire a verifiche e ispezioni. Ulteriori informazioni sul processo di audit sono disponibili su richiesta.

8.2 Qualsiasi audit condotto ai sensi del presente DPA consisterà nell'esame dei rapporti, certificati e/o estratti più recenti preparati da un revisore indipendente vincolato da disposizioni di riservatezza simili a quelle stabilite nell'Accordo. Nel caso in cui la fornitura degli stessi non sia ritenuta sufficiente a ragionevole giudizio del Titolare, il Titolare potrà effettuare un audit più ampio che sarà:

(i) a spese del Titolare;

(ii) limitatamente alle materie specifiche del Titolare e preventivamente concordate;

(iii) svolte durante l'orario lavorativo del Regno Unito e con ragionevole preavviso che non deve essere inferiore a 4 settimane a meno che non si sia verificato un problema materiale identificabile;
e

(iv) condotto in un modo che non interferisca con le attività quotidiane del Responsabile. Il Titolare del trattamento fornirà al Responsabile del Trattamento una copia del rapporto di audit entro 14 giorni dal completamento dell'audit.

8.3 La presente clausola non modificherà o limiterà i diritti di audit del Titolare, ma intende invece chiarire le procedure in relazione a qualsiasi audit intrapreso ai sensi della stessa.

9. Notifica di violazione dei dati personali soggetta a notifica

9.1 Il Responsabile del Trattamento informerà il Titolare senza indebito ritardo dopo essere venuto a conoscenza di qualsiasi violazione dei dati personali soggetta a notifica.

9.2 Il Responsabile del Trattamento adotterà tutte le misure commercialmente ragionevoli per proteggere i Dati personali, limitare gli effetti di qualsiasi violazione dei dati personali soggetta a notifica e per assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi del Titolare ai sensi della legge applicabile.

10. Conformità, cooperazione e risposta

10.1 Nel caso in cui il Responsabile del Trattamento riceva una richiesta da un Interessato in relazione ai Dati personali, il Responsabile indirizzerà l'Interessato al Titolare, salvo diversamente vietato dalla legge. Il Titolare rimborserà al Responsabile del trattamento tutti i costi sostenuti per aver fornito un'assistenza ragionevole nel trattare una richiesta dell'Interessato. Nel caso in cui il Responsabile del trattamento sia legalmente tenuto a rispondere all'Interessato, il Titolare collaborerà pienamente con il Responsabile del trattamento, ove applicabile.

10.2 Il Responsabile del Trattamento avviserà tempestivamente il Titolare di qualsiasi richiesta o reclamo relativo al Trattamento dei Dati personali, che abbia un impatto negativo sul Titolare, a meno che tale notifica non sia consentita dalla legge applicabile o da un'ordinanza del tribunale pertinente.

10.3 Il Responsabile del trattamento può eseguire copie e/o conservare i Dati personali in conformità a qualsiasi requisito legale o normativo inclusi, ma non limitati da esso, i requisiti di conservazione.

10.4 Il Responsabile deve ragionevolmente assistere il Titolare nell'adempiere al proprio obbligo di effettuare valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile.

10.5 Le parti riconoscono che è dovere del Titolare informare il Responsabile del trattamento, entro un termine ragionevole, di eventuali modifiche alle leggi, ai codici o ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati che possono influire sugli obblighi contrattuali del Responsabile del trattamento. Il Responsabile del trattamento risponderà entro un lasso di tempo ragionevole in relazione a eventuali modifiche che devono essere apportate ai termini del presente DPA o alle misure tecniche e organizzative per mantenere la conformità. Se le parti convengono che sono

necessarie modifiche, ma il Responsabile del trattamento non è in grado di accogliere le modifiche necessarie, il Titolare può terminare la parte o le parti dei Servizi che danno luogo alla non conformità. Nella misura in cui altre parti dei Servizi forniti non sono interessate da tali modifiche, la fornitura di tali Servizi rimarrà inalterata.

10.6 Il Titolare e il Responsabile del trattamento e, ove applicabile, i loro rappresentanti collaborano, su richiesta, con un'autorità di controllo per la protezione dei dati nell'adempimento dei rispettivi obblighi ai sensi del presente DPA.

11. Durata e risoluzione

11.1 Il Responsabile tratterà i Dati Personali solo per la durata del DPA. Il termine di questo DPA coinciderà con l'inizio del Contratto e questo DPA terminerà automaticamente insieme alla risoluzione o alla scadenza del Contratto.

11.2 Il Responsabile del Trattamento, a scelta del Titolare, cancellerà o restituirà i Dati personali al Titolare. Se il Titolare desidera la restituzione dei Dati personali, deve esportare esso stesso i Dati personali dall'interno dell'App prima di annullare l'abbonamento. 30 giorni dopo la cessazione dell'abbonamento, tutti i Dati Personali all'interno dell'App saranno automaticamente e definitivamente cancellati dalla Società a meno che le leggi o i regolamenti applicabili non richiedano la conservazione dei Dati Personali.

12. Generale

12.1 Questo DPA stabilisce l'intera comprensione delle parti in merito all'argomento in oggetto.

12.2 Se una disposizione di questo DPA non è valida o diventa invalida, l'effetto legale delle altre disposizioni non sarà influenzato. Si ritiene che sia stata concordata una disposizione valida che si avvicina di più a ciò che le parti intendevano commercialmente e sostituirà la disposizione non valida. Lo stesso vale per eventuali omissioni.

12.4 Questo DPA è incorporato e regolato dai termini del Contratto.

12.3 Questo DPA sarà regolato dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles. I tribunali inglesi avranno giurisdizione esclusiva per la risoluzione di tutte le controversie derivanti dal presente DPA.

EXHIBIT A

Panoramica delle attività di trattamento dei dati che devono essere eseguite dal Responsabile

1. Titolare

Il Titolare trasferisce i Dati Personali identificati nelle successive sezioni 3, 4 e 5, in quanto relativi alle operazioni di trattamento identificate nella successiva sezione 6.

Il titolare del trattamento è il cliente indicato nel modulo di registrazione e viene indicato come proprietario dell'account.

2. Responsabile

Il Responsabile riceve i dati individuati nelle sezioni 3, 4 e 5 di seguito, in quanto relativi alle operazioni di trattamento identificate nella sezione 6 che segue.

Il responsabile del trattamento è Creanova Limited di Suite 8 Sabrina House, Sabrina Court, Longden Coleham, Shrewsbury, Shropshire, SY3 7BF, Inghilterra.

3. Soggetti Interessati

I Dati Personali trasferiti riguardano le seguenti categorie di Interessati:

- Dipendenti, liberi professionisti e collaboratori del Titolare.
- Utenti autorizzati, Affiliati e altri partecipanti di volta in volta ai quali il Titolare ha concesso il diritto di accedere ai Servizi in conformità con i termini del Contratto.
- Clienti del Titolare e soggetti con cui tali utenti finali comunicano tramite e-mail e / o messaggistica istantanea.
- Fornitori di servizi del Titolare.
- Ragazzi che hanno almeno 16 anni
- Altre persone nella misura identificabile nel contenuto delle e-mail o dei loro allegati o nell'archiviazione del contenuto.

4. Categorie di dati

I Dati Personali trasferiti riguardano le seguenti categorie di dati:

- Dati personali, nomi, nomi utente, password, indirizzi e-mail
- Dati personali derivati dall'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti autorizzati, come registrazioni e informazioni di business intelligence
- Dati personali all'interno di e-mail e contenuti di messaggistica che identificano o possono essere ragionevolmente utilizzati per identificare gli interessati
- Metadati inclusi inviati, a, da, data, ora, oggetto, che possono includere Dati personali
- Dati finanziari
- Dati relativi alla professione e all'occupazione.

5. Categorie speciali di dati

I dati personali trasferiti riguardano le seguenti categorie speciali di dati:

- Nessun dato sensibile o categorie particolari di dati è destinato al trasferimento ma potrebbe essere contenuto nel contenuto o negli allegati di messaggi di posta elettronica.
- I Servizi non richiedono l'acquisizione, l'archiviazione e il Trattamento di dati sensibili ai fini della produzione di report. Pertanto, se questi dati vengono inseriti, sarà considerata una violazione di questi Termini e il Titolare non accetterebbe alcuna responsabilità conseguente.

6. Operazioni di elaborazione

I Dati Personali trasferiti saranno oggetto delle seguenti attività di trattamento di base:

- I Dati personali saranno elaborati nella misura necessaria per fornire i Servizi in conformità sia con il Contratto che con le istruzioni del Titolare. Il Responsabile tratta i Dati Personali solo per conto del Titolare. Le operazioni di elaborazione includono, ma non sono limitate a:
- Acquisizione e archiviazione dei dati delle credenziali del Cliente in modo che il Cliente possa utilizzare i Servizi.
- Acquisizione e archiviazione dei dati del cliente in modo che il cliente possa scrivere report per loro.
- Creazione e archiviazione dei dati del report, inclusi i dati finanziari per il Cliente, per la produzione di un report. Questa operazione riguarda tutti gli aspetti dei Dati Personali trattati.
- Supporto tecnico, diagnosi dei problemi e correzione degli errori per garantire il funzionamento efficiente e corretto dei sistemi e per identificare, analizzare e risolvere problemi tecnici sia in generale nella fornitura dei Servizi che in particolare in risposta a una richiesta del Titolare. Questa operazione può riguardare tutti gli aspetti dei Dati Personali trattati ma sarà limitata ai metadati ove possibile.
- Controllo di virus, anti-spam e malware in conformità con i Servizi forniti. Questa operazione riguarda tutti gli aspetti dei Dati Personali trattati.
- Scansione dell'URL ai fini della fornitura di protezione dalle minacce mirate e servizi simili che possono essere forniti ai sensi del Contratto. Questa operazione si riferisce ad allegati e collegamenti nelle e-mail e si riferisce a qualsiasi dato personale all'interno di quegli allegati o collegamenti che potrebbero includere tutte le categorie di dati personali.

EXHIBIT B

Misure di sicurezza tecnica e organizzativa

Il processore utilizza data center di terze parti per ospitare l'applicazione StrongBox Cloud PRO e mantengono le attuali certificazioni ISO 27001 e / o SSAE 16 SOC 1 Type II o SOC 2 Attestation Reports. Il Responsabile non utilizzerà data center di terze parti che non mantengano le suddette certificazioni e /o attestazioni, o altre certificazioni e/o attestazioni sostanzialmente simili o equivalenti.

Su richiesta scritta del Titolare (non più di una volta in un periodo di 12 mesi), il Responsabile del trattamento dovrà fornire, entro un termine ragionevole, una copia dei rapporti di certificazione e/o attestazione completati più di recente (nella misura in cui ciò non pregiudicare la sicurezza complessiva dei Servizi). Qualsiasi rapporto di verifica presentato al Titolare sarà trattato come Informazioni riservate e soggetto alle disposizioni di riservatezza dell'Accordo tra le parti.

Le seguenti descrizioni forniscono una panoramica delle misure di sicurezza tecniche e organizzative implementate. Va notato tuttavia che, in alcune circostanze, al fine di proteggere l'integrità delle misure di sicurezza e nel contesto della sicurezza dei dati, potrebbero non essere disponibili descrizioni dettagliate. Tuttavia ulteriori informazioni sulle misure tecniche e organizzative possono essere trovate nella Policy. È riconosciuto e concordato che la Policy di sicurezza e le misure tecniche e organizzative ivi descritte saranno aggiornate e modificate di volta in volta, a sola discrezione del Responsabile del Trattamento. Nonostante quanto sopra, le misure tecniche e organizzative non saranno inferiori a quelle descritte nella Politica di sicurezza in alcun modo dannoso e sostanziale.

1. Controllo degli ingressi

Il provider di servizi cloud con sede nell'UE del processore è conforme alle certificazioni ISO 27001 e/o SSAE 16 SOC 1 Tipo II o SOC 2 per garantire un controllo sicuro dell'ingresso.

Tutti gli uffici sono chiusi a chiave quando non sono supervisionati per impedire l'accesso non autorizzato ai dati personali.

2. Controllo dell'accesso al sistema

Il fornitore di servizi cloud con sede nell'UE del Processore è conforme alle certificazioni ISO 27001 e / o SSAE 16 SOC 1 Tipo II o SOC 2 per garantire un controllo sicuro dell'accesso al sistema.

Seguendo le buone pratiche del settore, il processore utilizza un sistema di accesso e autenticazione basato sui ruoli centralizzato che fornisce l'accesso a tutti i principali sistemi di elaborazione dei clienti. Ciò significa che le password sono molto complesse e il personale non autorizzato non ne è a conoscenza. Quando un membro del personale lascia, viene semplicemente rimosso da questo sistema che rimuove il suo accesso da tutti i sistemi a cui era stato autorizzato ad accedere.

Per buona pratica, tutti i PC sono bloccati quando non sono presidiati.

3. Controllo dell'accesso ai dati

L'autorizzazione basata sui ruoli è ampiamente utilizzata in tutta l'organizzazione e altre applicazioni utilizzate per l'elaborazione dei dati dei clienti per implementare i principi della "necessità di sapere".

Il database del processore è crittografato "a riposo" e inoltre implementa la crittografia a livello di colonna sui dati personali.

4. Controllo della trasmissione

Tutte le trasmissioni dell'applicazione StrongBox Cloud PRO sono crittografate.

L'applicazione StrongBox Cloud PRO è ospitata all'interno del SEE.

5. Controllo immissione dati

Misure tecniche e organizzative riguardanti la registrazione e il monitoraggio delle circostanze di immissione dei dati per consentire la revisione retroattiva.

Gli input di sistema vengono registrati sotto forma di file di registro, pertanto è possibile rivedere retroattivamente se e da chi sono stati inseriti, modificati o cancellati i dati personali.

6. Controllo del trattamento dei dati

Misure tecniche e organizzative per differenziare le competenze del committente e dell'appaltatore:

Lo scopo del controllo sul trattamento dei dati è quello di fornire che i dati personali siano trattati da un responsabile del trattamento incaricato in conformità con le istruzioni del preponente. I dettagli relativi al controllo del trattamento dei dati sono stabiliti nell'Accordo e nel DPA.

7. Controllo della disponibilità

Il database StrongBox Cloud PRO viene salvato in triplice copia per garantirne la disponibilità. Inoltre, il backup del database viene eseguito almeno ogni 4 ore e può essere ripristinato almeno ogni 4 ore negli ultimi 14 giorni, utilizzando un meccanismo di backup completi, differenziali e del registro del database.

8. Controllo della separazione

Misure tecniche e organizzative in merito alle finalità di raccolta e trattamento separato:

- I dati personali vengono utilizzati solo per scopi interni, ad es. nell'ambito del rispettivo rapporto con il cliente, possono essere trasferiti a una terza parte come un subappaltatore, esclusivamente in considerazione di accordi contrattuali e requisiti normativi sulla protezione dei dati appropriati.
- I dipendenti sono incaricati di raccogliere, elaborare e utilizzare i dati personali solo nell'ambito e per le finalità delle loro mansioni (ad es. Fornitura di servizi).
- A livello tecnico, la capacità multi-client include la separazione delle funzioni nonché un'appropriata separazione dei sistemi di test e di produzione.
- I dati del cliente vengono archiviati in un modo che li separa logicamente dai dati di altri clienti. StrongBox Cloud PRO contiene meccanismi di sicurezza per garantire che gli utenti abbiano accesso solo ai dati a cui sono autorizzati ad accedere.